



---

## BOSQUEJO

**Título:** La Gobernanza en la Gestión Pública

**Codificación:** ADPU 6704

**Créditos:** Tres (3)

**Pre-requisito:** N/A

### *Descripción del curso*

Curso requerido para la Especialidad en Gestión Pública. Se aplican los conceptos de participación ciudadana, transparencia, rendición de cuentas y calidad del servicio a la gestión pública. Se discute la teoría, así como las técnicas desarrolladas por los gobiernos para abrir los procesos, decisiones y deliberaciones gubernamentales a los ciudadanos. Se da atención especial a las minorías y otros sectores desventajados de la sociedad.

### *Objetivos de aprendizaje*

Al finalizar el curso el (la) estudiante podrá:

- Analizar de forma crítica los sistemas y procesos de la administración pública para identificar los retos y oportunidades para la adopción de un modelo de gobernanza.
- Reconocer al ciudadano como participante activo de la gestión pública y aplicar métodos y técnicas que contribuyan al fortalecimiento de esa relación.
- Manejar fuentes de información digital y geográfica para el desarrollo de perfiles de usuarios de servicios y potenciales usuarios.
- Proponer formas alternas al proceso administrativo tradicional para conocer e incorporar la perspectiva del ciudadano (encuestas, foros, consultas, vistas públicas).
- Aplicar métodos y técnicas de transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública.

### *Bosquejo de contenido y distribución del tiempo*

1. Gobernar en gobernanza. (Semana 1)
  - a. Origen y desarrollo del modelo: de la nueva gerencia pública a la gobernanza democrática

- OECD (2017). How's Life? 2017. Paris: OECD Publishing. 157-189. OECD Library.
  - Aguilar Villanueva, L. (2014). Las dimensiones y los niveles de la gobernanza. *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*, Vol. 1, Núm. 1. 11-36.
- b. Gobernanza, Administración Pública y Gobierno Abierto: vínculos teóricos (Semana 2)
- Villoria, M. (2016). El papel de la Administración pública en la generación de calidad democrática. *Reforma y Democracia*. 65. 5-38.
  - Uvalle Berrones, R. (2014). Gobernanza, transparencia, buen gobierno y gestión pública: facetas del poder contemporáneo. En *Administración pública y gobernanza en la segunda década del siglo XXI*. México: Universidad Autónoma del Estado de México. 57-78.
  - *Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto*. CLAD, 2016.
2. De la teoría a la práctica de la gobernanza. (Semanas 3 y 4)
- a. En busca de sociedades más justas y equitativas
- b. La legitimidad del gobierno ante sus ciudadanos
- PUND. (2014). Informe sobre Desarrollo Humano 2014. New York. 1-14.
  - Perfil de Kids Count. (2016). Instituto de Desarrollo de la Juventud. <http://juventudpr.org/sobre-nosotros/biblioteca/?libroId=76073>
  - Pedroso Zulueta, T. (2008). El Índice de Desarrollo Humano en Puerto Rico, inicios del siglo XXI. *Revista de Ciencias Sociales*. 19. 150-177.
  - The Associated Press (2009). Un bochorno palabras de Jaime González. [https://www.wapa.tv/noticias/locales/-un-bochorno--palabras-de-jaime-gonzalez\\_20090825084054.html](https://www.wapa.tv/noticias/locales/-un-bochorno--palabras-de-jaime-gonzalez_20090825084054.html)
  - Noticel (9 de marzo de 2018). Denuncian brutalidad policiaca contra joven de Loíza. <http://www.noticel.com/lacalle/policiacas/denuncian-brutalidad-policaca-contra-joven-de-loza/713868558>

Lecturas para reseñas:

- Conde, C., Gutiérrez, M.P. (2014). La experiencia de la OCDE en la implementación de políticas de Gobierno Abierto: El desafío de la etapa de implementación. *Reforma y Democracia*. 58. 237-256.
  - Vázquez Irizarry, W. (2015). Participación ciudadana en la reglamentación administrativa en Estados Unidos y Puerto Rico. *Revista de Gestión Pública*, 1(1), 69–100.
  - World Bank (2017). Citizens as agents of change. En *Governance and the Law*. 225-250.
3. Los nuevos espacios de participación ciudadana en las estructuras y los procesos administrativos. (Semanas 5 y 6)
- a. El uso de la tecnología en la creación de espacios deliberativos
  - b. Los presupuestos participativos
  - c. Las consultas comunitarias
- CLAD. (2009). *Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública*. CLAD. Retrieved from <http://www.clad.org/documentos/declaraciones/carta-iberoamericana-de-participacion-ciudadana/view>
  - Wampler, Brian (2012). Participatory Budgeting: Core principles and Key Impacts. *Journal of Public Deliberation*. Vol. 8(2) Available at: <http://www.publicdeliberation.net/jpd/vol8/iss2/art12>
  - Gilman, H.R. (2016). *Democracy Reinvented: Participatory Budgeting and Civic Innovation in America*. Washington, DC: Brookings Institution Press. 16-32. Kindle Ed.
  - CPI (18 de mayo de 2016). Plan energético a 20 años tendrá apenas una vista pública. <http://periodismoinvestigativo.com/2016/05/plan-energetico-a-20-anos-tendra- apenas-una-vista-publica/#>
  - Gobierno Municipal de San Juan. Proyecto Alianza Sanjuanera. <http://sanjuanciadapatria.com/tab/proyecto-alianza-sanjuanera/>
  - El Nuevo Día (13 de enero de 2012). Millones perdidos en gasoductos. <https://www.elnuevodia.com/noticias/locales/nota/millonesperdidosengasoductos-1164504/>

Lecturas para reseñas:

- Prieto-Martin, P., Ramírez-Alujas, A. (2014). Caracterizando la participación ciudadana en el marco del Gobierno Abierto. *Reforma y Democracia*. 58. 61-100.
  - Demediuk, P., & Solli, R. (2010). E-Participation: Informing and Transforming Local Government Decision Making. In H. Rahman (Ed.), *Handbook of Research on E-Government Readiness for Information and Service Exchange: Utilizing Progressive Information Communication Technologies* (pp. 258-270). Hershey, PA: Information Science Reference. Retrieved from Gale Virtual:  
<http://link.galegroup.com/apps/doc/CX1530700027/GVRL?u=uprpiedras&sid=GVRL&xid=aeb0b9e6>
4. El balance entre la confidencialidad y el acceso a la información para un gobierno transparente. (Semanas 7 y 8)
- a. El acceso a la información en Puerto Rico
  - b. Experiencias internacionales sobre el acceso a la información
- *Deuda Pública, Política Fiscal y Pobreza en Puerto Rico* (2016). Informe presentado ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Facultad de Derecho, Universidad Interamericana. 49-60.
  - Biason, R. (2017). La operación Lava Jato y el control de la corrupción en Brasil. *Poder Ciudadano: Corrupción y Transparencia 2016/17*.
  - People and Corruption: Citizens' Voices from Around the World. Transparency International. 2017.
  - People and Corruption: Latin America and the Caribbean. *Transparency International*. 2017.
  - CPI (8 de febrero de 2018). Periodistas demandan al Registro Demográfico por ocultar información pública sobre las muertes ocasionadas por el Huracán María.  
<http://periodismoinvestigativo.com/2018/02/periodistas-demandan-al-registro-demografico-por-ocultar-informacion-publica-sobre-las-muertes-ocasionadas-por-el-huracan-maria/#>
  - CPI (3 de marzo de 2014). El secuestro de la información de una bacteria mortal.  
<http://periodismoinvestigativo.com/2014/03/baterias-brotes-y-censura/#>

Lugares de la Web:

- Consejo de Transparencia:  
[http://www.consejodetransparencia.es/ct\\_Home/consejo.html](http://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/consejo.html)
- Portal Transparencia. Gobierno de Chile.  
<https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/>
- Government of Canada. <https://open.canada.ca/en>
- Open Government Initiative, USA <https://www.state.gov/open/>

5. La rendición de cuentas a través de la medición del desempeño y la divulgación de resultados. (Semanas 9 y 10)
  - a. La misión, las metas y los objetivos programáticos
  - b. La alineación de programas, proyectos y políticas
  - c. Los resultados, los indicadores y las métricas
  - d. La divulgación de resultados
    - Metzenbaun, S. (2009). Rendición de cuentas del desempeño: los cinco pilares y las seis prácticas esenciales. En *La Gerencia Pública en América del Norte*. México, DF: El Colegio de México. 385-428.
    - Callahan, K. (2007). Why measure? En *Elements of Effective Governance*. Boca Ratón, FL: CRC Press. 23-46.
    - Departamento de Educación (2015-2016). Informe de Resultados, META-PR.  
[http://www.de.gobierno.pr/files/PPT\\_RESULTADOS\\_METAPR\\_2016.pdf](http://www.de.gobierno.pr/files/PPT_RESULTADOS_METAPR_2016.pdf)
    - Oficina del Procurador del Ciudadano (2015-16). Informe Anual.  
<http://www.ombudsmanpr.com//images/pdf/informes-anales/Informe%20Anual%20Ombudsman%202015%20-%202016.pdf>
    - Oficina del Contralor de Puerto Rico. *Informe de Auditoria M-18-19 del 27 de febrero de 2018. Municipio de Gurabo*.  
<https://iapconsulta.ocpr.gov.pr/OpenDoc.aspx?id=e8c83b32-e32e-4f4a-b0be-365fd61f14d9&nombre=M-18-19>
    - Informe sobre la Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico. 2016. CEMGAP.  
<http://sociales.uprrp.edu/cemgap/publicaciones/informes/>
6. La prestación de servicios: efectividad, eficiencia y calidad (Semana 11)
  - a. El impacto de los servicios prestados en la sociedad
  - b. El impacto de los servicios prestados en el ciudadano que los recibe.
  - c. Valor público

- Aguilar Villanueva, L. (2009). *Gobernanza y Gestión Pública*. México: Fondo de Cultura Económica. 350-376.

Lecturas para reseñas:

- Torres Fragoso, J. (2011). Posibilidades, logros y desafíos en la implementación de modelos de calidad en los gobiernos latinoamericanos. *Estudios Gerenciales*, 27(119), 33-57.
- Van Ryzin, G. G. (2015). Service Quality, Administrative Process, and Citizens' Evaluation of Local Government in the US. *Public Management Review*, 17(3), 425-442.

7. Reflexiones finales sobre el gobierno, la gobernanza y la gestión pública en Puerto Rico. (Semana 12)

#### **Sitios de Internet:**

Open Government Partnership: <https://www.opengovpartnership.org/>

Transparency International: <https://www.transparency.org/>

Banco Mundial. Buen gobierno.

<http://www.bancomundial.org/es/topic/governance/overview>

#### **Técnicas instruccionales**

Conferencia y discusión de los temas y las lecturas asignadas. El profesor estimula la participación informada de los estudiantes y la presentación de informes orales y escritos sobre todas las lecturas asignadas.

#### **Recursos de aprendizaje e instalaciones mínimas disponibles**

Se utiliza el proyector, se accede a información en línea por vía de la Internet (WiFi) y se colocan lecturas y materiales de la clase en plataformas educativas, Dropbox u otro medio para compartir información. Los estudiantes harán uso del Centro Académico de Cómputos de la Facultad de Ciencias Sociales o del Centro Académico de Cómputos de la Escuela Graduada de Administración Pública para acceder a información, a las bases de datos en línea del Sistema de Bibliotecas y de la Biblioteca de Administración Pública y sus materiales de referencia y de reserva.

Los proyectos de investigación que requieran la intervención con sujetos humanos deben ser sometidos al Comité Institucional para la protección de los Seres Humanos en la Investigación (CIPSHI) para su aprobación y/o certificación.

### ***Técnicas de Evaluación***

En la evaluación de la labor del estudiante a través del curso, se utilizarán los siguientes criterios:

1. Asistencia a clases y calidad de la participación durante la clase (10%)
2. Dos reseñas de artículos o lecturas seleccionadas (15% cada uno = 30%). Los artículos serán seleccionados **antes** de la discusión del tema en clase. Se espera que el estudiante entregue un escrito de dos páginas en el cual resuma el argumento principal y su relación con el tema de la clase. Además, deberá participar activamente y presentar un breve resumen del mismo durante la clase.
3. Una monografía corta (30%) sobre el estado de la gobernanza en Puerto Rico: adelantos, oportunidades y desafíos.
4. un examen escrito (30%)

Total 100%

### ***Acomodo razonable***

*Los estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el profesor al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con impedimento (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También, aquellos estudiantes con necesidades especiales que requieren de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el profesor.<sup>1</sup>*

### ***Integridad Académica***

*La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.*

### ***Sistema de clasificación***

A, B, C, D, F

---

<sup>1</sup> Ley de Servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos. (Ley 51 del 7 de junio de 1996).



### **Bibliografía**

- Aguilar Villanueva, L. (2014). Las dimensiones y los niveles de la gobernanza. *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*, Vol. 1, Núm. 1. 11-36.
- Biason, R. (2017). La operación Lava Jato y el control de la corrupción en Brasil. *Poder Ciudadano: Corrupción y Transparencia 2016/17*.
- Callahan, K. (2007). Why measure? En *Elements of Effective Governance*. Boca Ratón, FL: CRC Press. 23-46.
- Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto*. CLAD, 2016.
- Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública*. CLAD, 2009.
- Conde, C., Gutiérrez, M.P. (2014). La experiencia de la OCDE en la implementación de políticas de Gobierno Abierto: El desafío de la etapa de implementación. *Reforma y Democracia*. 58. 237-256
- Demediuk, P., & Solli, R. (2010). E-Participation: Informing and Transforming Local Government Decision Making. In H. Rahman (Ed.), *Handbook of Research on E-Government Readiness for Information and Service Exchange: Utilizing Progressive Information Communication Technologies* (pp. 258-270). Hershey, PA: Information Science Reference. Retrieved from Gale Virtual: <http://link.galegroup.com/apps/doc/CX1530700027/GVRL?u=uprpiedras&sid=GVRL&xid=aeb0b9e6>
- Departamento de Educación (2015-2016). Informe de Resultados, META-PR. [http://www.de.gobierno.pr/files/ppt\\_resultados\\_metapr\\_2016.pdf](http://www.de.gobierno.pr/files/ppt_resultados_metapr_2016.pdf)
- Gilman, H.R. (2016). *Democracy Reinvented: Participatory Budgeting and Civic Innovation in America*. Washington, DC: Brookings Institution Press. 16-32. Kindle Ed.
- Metzenbaun, S. (2009). Rendición de cuentas del desempeño: los cinco pilares y las seis prácticas esenciales. En *La Gerencia Pública en América del Norte*. México, DF: El Colegio de México. 385-428.
- Oficina del Contralor de Puerto Rico. Informe de Auditoria M-18-19 del 27 de febrero de 2018. Municipio de Gurabo <https://iapconsulta.ocpr.gov.pr/OpenDoc.aspx?id=e8c83b32-e32e-4f4a-b0be-365fd61f14d9&nombre=M-18-19>
- Oficina del Procurador del Ciudadano (2015-16). Informe Anual. <http://www.ombudsmanpr.com//images/pdf/informes-anales/Informe%20Anual%20Ombudsman%202015%20-%202016.pdf>
- Pedroso Zulueta, T. (2008). El Índice de Desarrollo Humano en Puerto Rico, inicios del siglo XXI. *Revista de Ciencias Sociales*. 19. 150-177.
- People and Corruption: Citizens' Voices from Around the World. *Transparency International*. 2017.
- People and Corruption: Latina America and the Caribbean. *Transparency International*. 2017.



- Prieto-Martin, P., Ramírez-Alujas, A. (2014). Caracterizando la participación ciudadana en el marco del Gobierno Abierto. *Reforma y Democracia*. 58. 61-100.
- PUND. (2014). *Informe sobre Desarrollo Humano 2014*. New York. 1-14.
- Torres Fragoso, J. (2011). Posibilidades, logros y desafíos en la implementación de modelos de calidad en los gobiernos latinoamericanos. *Estudios Gerenciales*, 27(119), 33-57.
- Uvalle Berrones, R. (2014). Gobernanza, transparencia, buen gobierno y gestión pública: facetas del poder contemporáneo. En *Administración pública y gobernanza en la segunda década del siglo XXI*. México: Universidad Autónoma del Estado de México. 57-78.
- Van Ryzin, G. G. (2015). Service Quality, Administrative Process, and Citizens' Evaluation of Local Government in the US. *Public Management Review*, 17(3), 425-442.
- Vázquez Irizarry, W. (2015). Participación ciudadana en la reglamentación administrativa en Estados Unidos y Puerto Rico. *Revista de Gestión Pública*, 1(1), 69–100.
- Villoria, M. (2016). El papel de la Administración pública en la generación de calidad democrática. *Reforma y Democracia*. 65. 5-38.
- World Bank (2017). Citizens as agents of change. En *Governance and the Law*. 225-250

**Nota:**

**El Bosquejo del curso puede ser modificado en el transcurso del semestre si es necesario para asegurar la calidad del proceso de aprendizaje de los estudiantes y el cumplimiento con los objetivos del curso. Cualquier cambio será anunciado previamente a ser adoptado.**

Preparado por:

Yolanda Cordero Nieves, PhD

[Ycordero.nieves@upr.edu](mailto:Ycordero.nieves@upr.edu)

9 de marzo de 2018