

---

## PRONTUARIO

**Título:** Gobierno y Administración Pública

**Codificación:** ADPU 6005

**Créditos:** Tres (3)

**Pre-requisitos:** N/A

### ***Descripción del curso***

Análisis del desarrollo de la disciplina de administración pública y la redefinición del campo de estudio. Las categorías utilizadas en el análisis interdisciplinario y la naturaleza de los conceptos que sirven para propulsar la síntesis de los conocimientos. El uso de modelos y tipos ideales. El análisis de sistemas y la teoría moderna de organización. El estudio de las teorías de política pública en su relación con la administración pública. Se da especial atención a los temas de la ética, la diversidad, la rendición de cuentas y el mérito en el servicio público como valores medulares del programa. Modalidad presencial o híbrida.

### ***Objetivos de aprendizaje***

Al finalizar el curso el (la) estudiante podrá:

1. Formular el significado, importancia y funciones de la administración pública como práctica profesional y disciplina académica.
2. Diferenciar las similitudes y diferencias entre las organizaciones públicas, privadas y sin fines de lucro.
3. Señalar los dilemas valorativos en el manejo de los asuntos públicos y la importancia de la ética, la diversidad, la equidad, la rendición de cuentas y el mérito en la práctica profesional de la administración pública.
4. Analizar críticamente las distintas “escuelas”, etapas y tendencias en el desarrollo de la disciplina de la Administración Pública.
5. Distinguir los retos del servicio público ante las nuevas realidades de una sociedad más compleja, diversa y plural.
6. Describir los problemas de la gobernabilidad y gobernanza de las sociedades democráticas y los modelos desarrollados en el ámbito internacional para reformar la gestión pública.
7. Esquematizar el contexto constitucional y organizacional del Gobierno y la administración pública de Puerto Rico, así como las complejas redes de

relaciones intersectoriales e intergubernamentales necesarias para el logro de los objetivos públicos.

8. Utilizar los fundamentos de la teoría de la organización, el análisis de política pública y la función gerencial como herramientas analíticas imprescindibles para la toma de decisiones y el manejo efectivo de las organizaciones en el sector público.

***Bosquejo de contenido y distribución del tiempo***

TEMA	DISTRIBUCIÓN DE TIEMPO
<p><b>1. Desarrollo histórico de la Administración Pública en Puerto Rico: Problemas, retos y oportunidades</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. El Estado Administrativo en Puerto Rico</li> <li>b. División de Poderes y Estructura Organizacional del Gobierno de Puerto Rico.</li> <li>c. La creación de agencias y el Derecho Administrativo</li> <li>d. Origen, esplendor y crisis de las agencias públicas en Puerto Rico</li> </ol>	<p>3 horas (presenciales)</p>
<p><b>2. Bases conceptuales del curso I</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Administración: Contexto histórico, sistemas de función pública y la administración pública como práctica y disciplina académica</li> <li>b. La administración pública en los estados democráticos</li> <li>c. Las organizaciones y su administración             <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Tipos de organizaciones</li> <li>ii. Los niveles típicos de una organización</li> <li>iii. Las variables que afectan el funcionamiento organizacional</li> </ol> </li> <li>d. Relaciones entre los sectores público, privado y sin fines de lucro en la administración pública</li> <li>e. Las relaciones intergubernamentales             <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Sistemas parlamentarios y presidenciales</li> <li>ii. El federalismo - variantes históricas</li> <li>iii. Las relaciones intergubernamentales en Puerto Rico, gobiernos locales, estatales y federales</li> </ol> </li> <li>f. Sociedad, estado, gobierno y administración pública</li> <li>g. Política, economía y administración pública</li> <li>h. El establecimiento de paradigmas científicos en las ciencias naturales y la administración pública</li> <li>i. Las ciencias de la administración en el Estado Absolutista</li> </ol>	<p>6 horas (en línea)</p>

TEMA	DISTRIBUCIÓN DE TIEMPO
j. Globalización, neoliberalismo y administración pública	
<p><b>3. Bases conceptuales del curso II</b></p> <p>a. Análisis de Política Pública</p> <p>    i. La política pública como enfoque de la Administración Pública</p> <p>b. Las áreas principales de política pública</p> <p>    i. Las fases del proceso de política pública</p> <p>    ii. El ciclo de las políticas públicas</p> <p>    iii. Los actores del proceso de política pública</p> <p>    iv. Algunos modelos de Política Pública</p> <p>    v. Las aportaciones de Charles Lindbloom al análisis de la política pública en los EE.UU.</p>	<p>3 horas (en línea)</p>
<p><b>4. Escuelas o paradigmas más relevantes en el desarrollo de la disciplina: Autores y teorías más relevantes</b></p> <p>a. La escuela gerencial y los principios de la administración</p> <p>    i. La Revolución Industrial</p> <p>    ii. El énfasis gerencial en la Administración Pública</p> <p>b. El reto a la dicotomía y a los principios de la administración</p> <p>    i. Los proverbios de la Administración de Herbert Simon</p> <p>    ii. Las críticas de Dwight Waldo y Robert Dahl</p> <p>c. La Escuela Humanística de la Administración</p> <p>    i. Los Estudios Hawthorne y su legado</p> <p>    ii. El enfoque humanístico en la administración pública</p> <p>d. El modelo burocrático y su influencia</p> <p>    i. Los tipos puros de dominación legítima</p> <p>    ii. La Burocracia y sus características</p> <p>    iii. Ventajas y desventajas de la burocracia</p> <p>e. El análisis de sistemas</p> <p>    i. La organización como sistema</p> <p>    ii. Las variables del sistema</p> <p>    iii. Las características y el funcionamiento de los sistemas</p>	<p>3 horas (presenciales)</p> <p>3 horas (en línea)</p>
<p><b>5. Reformas gubernamentales y modelos post-burocráticos</b></p> <p>a. La Nueva Administración Pública (New Public Administration)</p> <p>    i. El contexto histórico</p> <p>    ii. Los valores de la Nueva Administración Pública</p> <p>    iii. Minnowbrook</p> <p>    iv. El legado de la Nueva Administración Pública</p> <p>b. Privatización y gubernamentalización</p>	<p>9 horas (en línea)</p>

TEMA	DISTRIBUCIÓN DE TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Las tendencias neoliberales y la privatización</li> <li>ii. Tipos de privatización</li> <li>iii. Análisis de la bibliografía periódica sobre los resultados, privatización y experiencias en varios países</li>   <li>c. La gestión de la calidad y la reingeniería de procesos <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Identificación de problemas de calidad</li> <li>ii. El ciclo de la calidad</li> <li>iii. Modelos de gestión de calidad</li> <li>iv. ¿Qué es la reingeniería de procesos?</li> <li>v. Una síntesis del proceso de reingeniería</li> <li>vi. Reingeniería y eficiencia organizacional</li> </ul> </li>   <li>d. La Nueva Gestión Pública (New Public Management) <ul style="list-style-type: none"> <li>i. La crisis de la Deuda Latinoamericana, El Consenso de Washington y la Nueva Gestión Pública</li> <li>ii. La NGP y otros paradigmas precedentes a ella</li> <li>iii. Elementos comunes en las reformas gubernamentales basadas en la NGP : una síntesis</li> <li>iv. Evaluación crítica de la NGP</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>6. Gobernanza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. La Gobernanza (Democrática) <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Fundamentos de la Gobernanza</li> <li>ii. Gobernanza vs. Burocracia</li> <li>iii. El rol de las instituciones públicas en la gobernanza</li> <li>iv. Participación ciudadana</li> <li>v. Perspectivas futuras</li> </ul> </li>   <li>b. El gobierno electrónico y el gobierno abierto <ul style="list-style-type: none"> <li>i. ¿Qué es el Gobierno Electrónico?</li> <li>ii. Discusión histórica de la legislación en Puerto Rico sobre el tema</li> <li>iii. ¿Qué es el Gobierno Abierto?</li> <li>iv. Modelos de Gobierno Abierto</li> <li>v. El Open Government Partnership</li> </ul> </li> </ul>	<p>6 horas (en línea)</p>
<p><b>7. La ética en el servicio público</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Estudios sobre la ética en la literatura periódica de Administración Pública y en Puerto Rico</li> <li>b. Análisis de la relación empresa privada - gobierno</li> <li>c. La Ley de Ética Gubernamental</li> <li>d. Estudio de las opiniones y decisiones de la OEG</li> <li>e. El Reglamento de Ética para los Servidores Públicos</li> <li>f. El Código de Ética de la American Society for Public Administration</li> <li>g. Valores diversidad, equidad, rendición de cuentas y mérito</li> </ul>	<p>6 horas (en línea)</p>

TEMA	DISTRIBUCIÓN DE TIEMPO
8. Perspectivas futuras de la administración pública	3 horas (presenciales)
9. Proyectos finales de investigación	3 horas (presenciales)
<b>Total: 45 horas contacto</b> (33 horas en línea y 12 horas presenciales)	

Curso presencial: 45 horas presenciales

### ***Técnicas instruccionales***

Curso presencial: Conferencia y discusión de los temas y las lecturas asignadas. El profesor estimula la participación informada de los estudiantes y la presentación de informes orales sobre algunas de las lecturas asignadas.

Curso híbrido: Se utilizarán conferencias, discusión de casos y trabajos en grupos, entre otras como técnicas instruccionales en las sesiones presenciales. Para las sesiones en línea se utilizarán módulos instruccionales, presentaciones con o sin audio, videoconferencias y foros de discusión de los temas y las lecturas asignadas, entre otros. El (la) profesor(a) deberá estimular la participación informada de los (as) estudiantes en los foros de discusión en línea y en el salón de clase.

### ***Recursos de Aprendizaje e Instalaciones Mínimas***

Curso presencial: Se utiliza el proyector, se accede a información en línea por vía de la Internet (WiFi) y se colocan lecturas y materiales de la clase en plataformas educativas, Dropbox u otro medio para compartir información.

Curso híbrido: La siguiente tabla indica los recursos necesarios para el curso, destacando los que serán provistos por la institución y los que el estudiantado deberá adquirir por cuenta propia.

Recurso (I=provistos por la institución; E= adquirido por el estudiante)	Presencial	Híbrido
Acceso a una computadora *	E	E
Cuenta de correo institucional	I	I
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) o equivalente *	E	E
Acceso a la plataforma de cursos a distancia	N/A	I
Micrófono y bocina para computadora o dispositivo móvil	N/A	E
Webcam	N/A	E
Acceso a Internet de banda ancha (de alta velocidad)*	N/A	E

Las reuniones en línea se realizan a través programa Moodle, el cual se accede por vía de la Internet (WiFi). Los(as) estudiantes deben tener acceso a una computadora y al internet para acceder a estas sesiones. En los módulos de Moodle se colocarán presentaciones y materiales de la clase. Las lecturas asignadas están disponibles en los enlaces incluidos o en las “bases de datos suscritas” a través del portal de la biblioteca de la UPR, [www.biblioteca.uprrp.edu](http://www.biblioteca.uprrp.edu). Los artículos del CLAD se pueden acceder seleccionando el enlace disponible en el portal de la Escuela Graduada de Administración Pública, <http://egap.uprrp.edu/>. También podrán utilizar las facilidades y

los materiales de reserva o circulación de la Biblioteca de Administración Pública (2do Piso - Edif. Carmen Rivera de Alvarado).

Los proyectos de investigación que requieran la intervención con sujetos humanos deben ser sometidos a CIPSHI para su aprobación y/o certificación.

\*De no tener estos recursos, podrán usar el Centro Académico de Cómputos de la Facultad de Ciencias Sociales (Edif. Ramón Emeterio Betances, 1er piso #119) o el Centro Académico de Cómputos de la Escuela Graduada de Administración Pública (3er piso - Edif. Carmen Rivera de Alvarado).

### ***Técnicas de evaluación***

Curso presencial: Las estrategias de evaluación proveen la información base que se utilizará para hacer juicios sobre el mérito y valor de la ejecución académica del estudiante. En la evaluación de la labor del estudiante a través del curso, se utilizarán los siguientes criterios:

Asistencia a clases y calidad de la participación durante la clase: 10%

Participación activa en ejercicios, dinámicas y análisis de casos: 20%

Un examen: 20%

Dos reseñas o ensayos cortos: 10% cada uno = 20%

Un proyecto final que consiste de un informe escrito y su presentación oral: 30%.

Curso híbrido: El profesor(a) responsable de verificar la identidad del estudiante durante su participación en las actividades evaluativas del curso, utilizando los métodos aprobados por la institución, los cuales incluyen: (1) exámenes supervisados presencialmente en fechas previamente establecidas en el sílabo del curso; (2) reuniones sincrónicas presenciales o en línea en donde los estudiantes transmitan el vídeo en vivo de sus cámaras; (3) proyectos e informes grupales; (4) participación activa en clase y en los foros de discusión y (5) asistencia, entre otros. Las actividades seleccionadas por el (la) profesor(a) serán identificadas en el bosquejo del curso y se les asignará la puntuación correspondiente. Un ejemplo de evaluación semestral será el siguiente:

Participación en los foros de discusión en las sesiones en línea	15%
Ensayo crítico, resúmenes o reflexiones	25%
Presentación de reseña	10%
Proyecto final	50%

### ***Acomodo razonable***

Los(as) estudiantes que reciben servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con la profesora al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con Impedimento (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También deberán comunicarse los(as) estudiantes con necesidades especiales que requieren de algún tipo de asistencia o acomodo. (Ley de Servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos - Ley 51 del 7 de junio de 1996).

### ***Integridad académica***

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la

UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

Los cursos a distancia se ofrecen en la plataforma oficial de cursos de la institución, la cual utiliza protocolos seguros para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados a su correo electrónico institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger y no compartir su contraseña con otras personas.

### **Sistema de calificación**

A, B, C, D, F

### **Bibliografía**

#### **Parte 1:**

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2003). *Carta Iberoamericana de la Función Pública*

Estado Libre Asociado de Puerto Rico (1952). Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, según enmendada.

Oficina de Gerencia y Presupuesto (2015). Organigrama del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Recuperado de <http://ogp.pr.gov>

Shafritz, J., Russell, E.W., Borick, C.P. & Hyde, A.C. (2016). Defining public administration. In *Introducing public administration* (pp. 6-23). New York: Routledge.

#### **Parte 2:**

Bryson, J. M., Crosby, B. C., & Stone, M. M. (2015). Designing and implementing cross-sector collaborations: Needed and challenging. *Public Administration Review*, 75(5), 647-663.

İLHAN, H. (2013). Nonprofit organizations as providers of public goods. *Journal of Management & Economics*, 20(1), 95-104.

Young, D. & Casey, J. (2017). Supplementary, complementary or adversarial? Nonprofit-government relations. In Boris, E. T. & Eugene, S. C. (Eds.) *Nonprofits*



*and government: Collaboration and conflict* (pp. 37-70). Lanham: Rowman & Littlefield

**Parte 3:**

Khan, A. R. (2016). Policy implementation: Some aspects and issues. *Journal of Community Positive Practices*, 16(3), 3-12. Retrieved April 5, 2017, from <https://search.proquest.com/docview/1872104999?accountid=44825>

López Rodríguez, L.M. (2014, September-December). Evaluation of the Puerto Rico Government Performance Policy Act. *Scientific International Journal*. 11(3), 35-40. Recuperado de <http://www.nperci.org/SIJ%20Vol.%2011%20No.%203.pdf>

Shafritz, J., Russell, E.W., Borick, C.P. & Hyde, A.C. (2016). The political and cultural environment of public policy and its administration. In *Introducing public administration* (pp. 47-61). New York: Routledge.

**Parte 4:**

Bozeman, B. (2015, octubre). Causas, efectos y eficacia de la burocratización en las administraciones públicas nacionales: Desarrollando reformas sensibles a culturas políticas singulares. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 63, 5-32.

Santana Rabell, L. (2015). La forma de organización burocrática y su limitada vigencia en la sociedad contemporánea. En *A reformar la administración pública: De la democracia a la gobernanza*. (pp. 17-45). San Juan, PR: Escuela Graduada de Administración Pública, Universidad de Puerto Rico.

Shafritz, J., Russell, E.W., Borick, C.P. & Hyde, A.C. (2016). The evolution of management and organization theory. In *Introducing public administration* (pp. 242-272). New York: Routledge.

**Parte 5:**

Araya Orellana, J.P. (2012, noviembre). Alianzas público-privadas y participación: Un análisis desde la teoría. XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Cartagena, Colombia.

Engida, T.G. & Bardill, J. (2013, January). Reforms of the public sector in the light of the new public management: A cases of Sub-Saharan Africa. *Journal of Public Administration and Policy Research*, 5(1), 1-7.

Lampropoulou, M. & Oikonomou, G. (2016). Theoretical models of public administration and patterns of state reform in Greece. *International Review of Administrative Sciences*, 0(0), 1-21.

Pliscoff-Varas, C. (2017). Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública. El caso chileno. *Convergencia: Revista de Ciencias Sociales*, (73), 141-164.



Santana Rabell, L. (2015). Las reformas orientadas hacia el mercado iniciadas en la década de los ochenta del siglo XX. En *A reformar la administración pública: De la democracia a la gobernanza*. (pp. 47-66). San Juan, PR: Escuela Graduada de Administración Pública, Universidad de Puerto Rico.

Santana Rabell, L. (2015). Reformas pos-burocráticas de organización: Gobernabilidad y las reformas orientadas por la Nueva Gestión Pública. En *A reformar la administración pública: De la democracia a la gobernanza*. (pp. 67-140). San Juan, PR: Escuela Graduada de Administración Pública, Universidad de Puerto Rico.

### **Parte 6:**

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2009). Carta iberoamericana de participación ciudadana en la gestión pública.

Cerrillo i Martínez, A. (2016). El papel de los medios electrónicos en la lucha contra la corrupción. *Revista Vasca de Administración Pública*, 2(104), 199-235. Disponible en CSIC

Crowe, A. (2013). The Rise of Social Media and Open Government. pp. 1-33. In *Leadership in the Open*. London: CRC Press. Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrpebooks/detail.action?docID=1209817>. Created from uprrp-ebooks on 2017-05-31 13:20:43.

Ley de Gobierno Electrónico, según enmendada, de 2004. (2015). Recuperado de <http://www2.pr.gov/presupuestos/PresupuestoAprobado2016-2017/PresupuestosAgencias/suppdocs/baselegal/016/151-2004.pdf>

Oszlak, O. (2012). Gobierno abierto: Promesas, supuestos, desafíos. Recuperado de <http://oscaroszlak.org.ar/images/articulos-espanol/Gobierno%20abierto.pdf>

Ruano de la Fuente, J.M. (2010). Contra la participación: discurso y realidad de las experiencias. *Política y sociedad*, 47(3), 93-108. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/>

### **Parte 7:**

Agheorghiesei (Corodeanu, D. T. (2015). Ethics and responsibility in public management. *Revista de Asistentă Socială*, (2), 103-112. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1687373602?accountid=44825>

Alfama Guillén, Eva. (2015). Género, poder y administraciones públicas: Sobre la (im)posibilidad del cambio hacia una mayor igualdad. Una revisión de la literatura. *Revista Española de Ciencia Política*, 39, pp. 263-287.

American Society for Public Administration. (2015, July). American Society for Public Administration Code of Ethics. *Public Administration Review*. p. 510.

Cirino Gerenas, G. (2007-2008). Reflexiones sobre el mérito y el uso de pruebas de selección de personal. *Revista de Administración Pública*, 40(1&2), 55-77.

Cordero Nieves, Y. (2014). El fortalecimiento del principio de mérito y la profesionalización del servicio público puertorriqueño. En *Reforma gubernamental: un nuevo modelo organizativo para Puerto Rico*. (pp. 123-149) San Juan: Editorial Cordillera.

Ley de Ética Gubernamental de Puerto Rico de 2011, 1 (2012). Recuperado de <https://eticapr.blob.core.windows.net/files/OEG-Ley-Num-1-de-3-de-enero-de-2012.pdf>

Toro Alfonso, J. (2007). *Por la vía de la exclusión. Homofobia y ciudadanía en Puerto Rico*. Comisión de Derechos Civiles del E.L.A. de Puerto Rico. Recuperado en <http://www.cdc.pr.gov/>

### **Parte 8:**

Ammons, D.N. (2004). Productivity Barriers in the Public Sector. In Holzer, M. & Lee, S.H. (Eds.), *Public productivity Handbook* (pp. 139-163). New York: Marcel Dekker.

Colón, J. y Martínez, H. (2010). Corrupción gubernamental y estrategias efectivas: La función del liderato gerencial en Puerto Rico. Oficina del Contralor de Puerto Rico. Recuperado de <http://www.ocpr.gov.pr>

Farazmand, A. (2012). The future of public administration: Challenges and opportunities - A critical perspective. *Administration & Society*, 44(4), 487-517.

Santana Rabell, L. (2015). Reformas pos-burocráticas de organización: De la Nueva Gestión Pública a la gobernanza. En *A reformar la administración pública: De la democracia a la gobernanza*. (pp. 141-179). San Juan, PR: Escuela Graduada de Administración Pública, Universidad de Puerto Rico.