



PRONTUARIO¹

| | |
|----------------------------|--|
| Título del curso: | ADPU 6540 –Seminario política de recursos humanos |
| Énfasis: | Políticas para la diversidad en los recursos humanos y la prestación de servicios públicos |
| Sesión Académica: | Segundo Semestre 2016-2017 / Enero - Mayo 2017 |
| Profesor(a): | Palmira N. Ríos González, PhD |
| Correo Electrónico: | palmira.rios@upr.edu brunilda.delvalle1@upr.edu |
| Skype | palmira.rios |
| Oficina | EGAP, Oficina de Profesores P3 |
| Horas de Oficina: | Jueves, 4:30 pm-6 pm (presencial) por Skype y por cita previa |
| Teléfono: | (787) 764-0000, Ext. 87430, 87442 |

I. Descripción del curso

Las sociedades modernas requieren servidores públicos capaces de comunicarse efectivamente con una población cambiante y de una gerencia capacitada para dirigir una fuerza laboral diversa. Los cambios sociales y demográficos que sufren sociedades globalizadas como la nuestra nos obligan a comprender el contexto en que formulamos las políticas públicas y prestamos servicios públicos, uno que se encuentra en un proceso constante de transformación. El seminario enfatizará en las políticas para la diversidad y la inclusión en la gerencia de recursos humanos en el sector público y en la prestación de servicios públicos.

II. Objetivos

A. Competencias Medulares

1. Comunicar e interactuar productivamente con una fuerza laboral y ciudadanía diversa y cambiante
2. Dirigir y administrar la gobernanza pública
3. Contribuir a los procesos de políticas públicas
4. Analizar, sintetizar, pensar críticamente, solucionar problemas y tomar decisiones
5. Articular y aplicar una perspectiva de servicio público

¹ Sujeto a cambios.

B. Objetivos específicos

1. Entender los retos del servicio público ante las nuevas realidades de una sociedad más compleja, diversa y plural.
2. Analizar los cambios demográficos, sociales, económicos y legislativos que inciden en la prestación de servicios públicos.
3. Estudiar los modelos de gerencia inclusiva
4. Producir estudios sobre las políticas para la diversidad y la inclusión en los recursos humanos y la prestación de servicios en Puerto Rico
5. Comprender el impacto del paradigma de los derechos humanos en la gestión pública y en la disciplina.
6. Adquirir las competencias para la conducción de investigación académica y profesional.
7. Desarrollar destrezas para analizar y solucionar problemas, y diseñar una presentación coherente y efectiva de las conclusiones y recomendaciones.

III. Calendario

ENERO 19

Tópico:

1. Presentación de los objetivos, requisitos e instrumentos de evaluación del curso
2. Acordar tipos de proyectos de investigación
3. Pre prueba de avalúo del aprendizaje

ENERO 26

Tópico: Introducción

1. Un primer acercamiento a los retos de la diversidad y la inclusión en la administración pública y los asuntos públicos

Lecturas:

1. Janet V. Denhardt and Robert B. Denhardt, *The New Public Service. Service, Not Steering*. 2003 (New York: M.E. Sharpe)
2. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD). *Carta Iberoamericana para el Siglo XXI* (2010)
3. Norman J. Johnson and James H. Svara. *Justice for All. Promoting Social Equity in Public Administration*. (2011: New York, M.E. Sharpe)

FEBRERO 2

Tópicos:

1. Equidad e Inclusión en la Administración Pública
2. Derechos humanos y gestión pública

Lecturas:

1. Mitchell F. Rice (editor), *Diversity and Public Administration* (2005 New York: M.E. Sharpe)
2. Kristen A. Norman-Major and Susan T. Gooden (editors), *Cultural Competency for Public Administrators* (2012, New York: M.E. Sharpe)

FEBRERO 9. *Taller Manual de Estilo APA*

Fecha límite para someter tópico de investigación

FEBRERO 16 y MARZO 2

Tópico:

1. Desigualdad y vulnerabilidad
2. Cambios demográficos

Lecturas:

1. Mohamad G. Alkadry and Leslie E. Tower. *Women and Public Service. Barriers, Challenges, and Opportunities.* (2014: New York, M.E. Sharpe)
2. José Toro Alfonso, *Por la vía de la exclusión. Homofobia y ciudadanía en Puerto Rico* (2007. Comisión de Derechos Civiles del E.L.A. de Puerto Rico)
3. Informe al CEADS (2016)
4. Jorge Benítez Nazario. "La intolerancia y la cultura política puertorriqueña." *En Las carpetas. Persecución política y derechos civiles en Puerto Rico.* Ramón Bosque Pérez y José Javier Colón Morera (editores). (1997: Rio Piedras, Centro para la Investigación y Promoción de los Derechos Civiles)

FEBRERO 23. *Taller: La propuesta de investigación*

Fecha límite para someter planteamiento de problema y metodología de investigación.

MARZO 2: Distribución de preguntas examen parcial

MARZO 9: *Taller de Uso Efectivo de las Bases de Datos*

Entrega de Examen Parcial

MARZO 16

Tópico: Diversidad, inclusión y buen gobierno

Lecturas:

1. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública (2009)
2. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), Derechos y deberes del ciudadano en relación con la administración pública (2013)
3. Freddy Maríñez Navarro. Hagamos entre todos la política pública. (2011: México, Tecnológico de Monterrey y Miguel Ángel Porrúa
4. Darío I. Restrepo Botero, "Relaciones estado-sociedad civil en el campo social. Una reflexión desde el caso colombiano." Revista CLAD Reforma y Democracia, Núm. 7 (enero 1977)
5. Oscar Oszlak, "Gobierno abierto: promesas, supuestos, desafíos." (<http://oscaroszlak.org.ar/articulos-es.php>)

MARZO 23 – ABRIL 20

Tópicos

1. **Gerencia inclusiva de recursos humanos**
2. **Competencias culturales para servidores públicos**

Lecturas:

1. Mitchell F. Rice (editor), Diversity and Public Administration (2005 New York: M.E. Sharpe)
2. Kristen A. Norman-Major and Susan T. Gooden (editors), Cultural Competency for Public Administrators (2012, New York: M.E. Sharpe)
3. Madinah F. Hamidullah. Managing the Next Generation of Public Workers. A Public Solutions Handbook. (2016: New York, Routledge
4. Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights. Good Governance Practices for the Protection of Human Rights. (2007: New York and Geneva, United Nations)

Abril 13 (Receso de Semana Santa)

ABRIL 27: Clase no se reunirá

MAYO 4: Presentaciones orales

Todas las presentaciones orales utilizarán el programa *PowerPoint*. La presentación debe tener una duración máxima de 30 minutos, y 15 minutos para responder a preguntas y comentarios. Se recomienda utilizar la rúbrica de evaluación como instrumento para asistir en el diseño de la misma.

MAYO 19: Entrega Trabajo de investigación final

IV. Estrategias Instruccionales

Conferencia y discusión de los temas y las lecturas asignadas. La profesora fomentará la participación informada de los/as estudiantes, la búsqueda de fuentes bibliográficas, la aplicación de los conceptos y teorías a problemas y situaciones concretas y la presentación de informes orales sobre algunas lecturas asignadas. Se espera que los estudiantes demuestren profesionalismos en la elaboración y presentación de informes con los resultados de su investigación.

La profesora estará disponible para reuniones y consultas con los estudiantes los jueves antes del inicio del curso, de 4:30 pm a 6:00 pm. También estará disponible para reuniones por Skype por acuerdo previo. En caso que ninguna de las anteriores sea viable, podemos acordar una reunión o consulta en otros horarios.

No se permite el uso de teléfonos celulares durante la clase. Si necesita responder a una llamada, debe salir del salón. Tampoco se permite filmar o grabar la clase, excepto como un acomodo razonable o que reciba autorización del grupo para ello.

V. Recursos de aprendizaje mínimos

a. Textos medulares

1. Mohamad G. Alkadry and Leslie E. Tower. *Women and Public Service. Barriers, Challenges, and Opportunities*. (2014: New York, M.E. Sharpe)
2. Janet V. Denhardt and Robert B. Denhardt, *The New Public Service. Service, Not Steering*. 2003 (New York: M.E. Sharpe)
3. Madinah F. Hamidullah. *Managing the Next Generation of Public Workers. A Public Solutions Handbook*. (2016: New York, Routledge)
4. Norman J. Johnson and James H. Svara. *Justice for All. Promoting Social Equity in Public Administration*. (2011: New York, M.E. Sharpe)
5. Kristen A. Norman-Major and Susan T. Gooden. *Cultural Competency for Public Administrators*. (2012: New York, M.E. Sharpe)
6. Mitchell F. Rice. *Diversity and Public Administration. Theory, Issues, and Perspectives*. (2005 y 2010: New York, M.E. Sharpe)

Nota: Libros de M.E. Sharpe y Routledge están disponibles en www.mesharpe.com donde pueden adquirirlos en papel y formato *e-book*.

b. Otros recursos

- *Biblioteca de Administración Pública (2do Piso Edificio Carmen Rivera Alvarado)*
- *Centro Académico de Cómputos de la EGAP – Ubicado las facilidades de la EGAP - Área de Oficina de Profesores y Asuntos Estudiantiles*
- *Centro Académico de Cómputos de la Facultad de Ciencias Sociales: www.rrp.upr.edu/caccs - Ubicado en el primer piso del Edificio Ramón Emeterio Betances*
- *Talleres Biblioteca de Administración Pública. (Se informará calendario)*

VI. Estrategias de Evaluación

a. Sistema de calificación

El curso será calificado utilizando la siguiente escala:

| | |
|---|----------|
| A | (100-90) |
| B | (89-80) |
| C | (79-70) |
| D | (69-60) |
| F | (59-0) |

b. Criterios de evaluación

1. Asistencia y participación en discusiones de la clase que evidencie dominio de materia asignada
2. Cumplir con calendario de tareas.
3. Presentación oral
4. Examen parcial
5. Trabajo de investigación
6. De ser necesario, se hará una evaluación diferenciada a estudiantes con discapacidades. Toda solicitud de acomodo razonable debe someterse a la profesora al inicio del curso.
7. **Es responsabilidad del estudiante solicitar por escrito un Incompleto y de someter a la profesora los trabajos requeridos para cumplir con los requisitos del curso dentro del periodo determinado por el Registrador. Todo incompleto tiene que ser removido en la fecha indicada en el calendario académico.**

8. Distribución de notas

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| Examen Parcial | 30 puntos |
| Trabajo investigación individual | 30 puntos |
| Presentación Oral | 20 puntos |
| Asistencia y participación en clases | 15 puntos |
| Asistencia a talleres de BAP | <u>5 puntos</u> |
| | 100 puntos |

Notas

Estudiantes que reciben servicios de Rehabilitación Vocacional

Los(as) estudiantes que reciben servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con la profesora al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con Impedimento (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También deberán comunicarse los(as) estudiantes con necesidades especiales que requieren de algún tipo de asistencia o acomodo. (Ley de Servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos - Ley 51 del 7 de junio de 1996).

Proyectos de investigación con sujetos humanos

Los proyectos de investigación que requieran la intervención con sujetos humanos deben ser sometidos a CIPSHI para su aprobación y/o certificación. La certificación de CIPSHI es acreditable para horas de educación continua de la Oficina de Ética Gubernamental.

Contacto:

Sra. Myriam Vélez Galván, Oficial de Cumplimiento CIPSHI
Decanato de Estudios Graduados e Investigación
787. 764-0000 Ext. 86700; m_velez@degi.uprrp.edu
<http://graduados.uprrp.edu/cipshi>

Integridad Académica

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento

General de Estudiantes de la UPR vigente.

FUENTES BIBLIOGRAFICAS

- Joelle Affichard y Jean-Baptiste de Foucauld (Directores). Pluralismo y equidad. La justicia social en las democracias. (1997: Buenos Aires, Ediciones Buena Visión)
- Mohamad G. Alkadry and Leslie E. Tower. Women and Public Service. Barriers, Challenges, and Opportunities. (2014: New York, M.E. Sharpe)
- Jorge Benítez Nazario. “La intolerancia y la cultura política puertorriqueña.” En Las carpetas. Persecución política y derechos civiles en Puerto Rico. Ramón Bosque Pérez y José Javier Colón Morera (editores). (1997: Rio Piedras, Centro para la Investigación y Promoción de los Derechos Civiles)
- Jorge Benítez Nazario y Astrid Santiago Orria (Editores). Ciudadanía y exclusión en Puerto Rico. (2010: San Juan, Editorial Tal Cual)
- Eduardo Bustelo y Alberto Minujin (Editores). Todos entran. Propuesta para sociedades incluyentes. (1998: Colombia, UNICEF y Editorial Santillana)
- Jorge Carpio e Irene Novacovsky (Compiladores). De igual a igual. El desafío del estado ante los nuevos problemas sociales. (1999: Argentina, Fondo de Cultura Económica y Secretaría de Desarrollo Social de la Nación)
- Janet V. Denhardt and Robert B. Denhardt. The New Public Service. Serving, not Steering. (2007: New York, M.E. Sharpe)
- Francois Dubet. Repensar la justicia social. Contra el mito de la igualdad de oportunidades. (2011: Argentina, Siglo XXI Editores)
- H. George Frederickson, Social Equity and Public Administration. Origins, Developments, and Applications. (2010: New York, M.E. Sharpe)
- Néstor García Canclini. Diferentes, desiguales y desconectados. Mapas de la interculturalidad. (2004: Barcelona, Editorial Gedisa)
- Fernando Guilherme Tenorio y Pablo Monje Reyes. Ciudadanía, participación y desarrollo local. (2010: Santiago de Chile, Editorial ARCIS) (2005: New York, M.E. Sharpe)
- Madinah F. Hamidullah. Managing the Next Generation of Public Workers. A Public Solutions Handbook. (2016: New York, Routledge)
- Helen Ingram and Steven Rathgeb Smith (editors). Public Policy for Democracy. (1993: Washington, D.C., The Brookings Institution)
- Norman J. Johnson and James H. Svara. Justice for All. Promoting Social Equity in Public Administration. (2011: New York, M.E. Sharpe)
- Freddy Maríñez Navarro. Hagamos entre todos la política pública. (2011: México, Tecnológico de Monterrey y Miguel Ángel Porrúa)
- Mauricio Merino (Compilador). Ética pública. (2010: México, Siglo XXI Editores)
- Kristen A. Norman-Major and Susan T. Gooden. Cultural Competency for Public Administrators. (2012: New York, M.E. Sharpe)
- Mitchell F. Rice. Diversity and Public Administration. Theory, Issues, and Perspectives. (2005: New York, M.E. Sharpe)
- José Toro Alfonso. Por la vía de la exclusión. Homofobia y ciudadanía en

Puerto Rico (2007. Comisión de Derechos Civiles del E.L.A. de Puerto Rico)
Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights. Good Governance Practices for the Protection of Human Rights. (2007: New York and Geneva, United Nations)