



---

## PRONTUARIO

**Título:** Teoría de la organización

**Codificación del curso:** ADPU 6405      **Sec.** 2U1      **Pre-requisito:** N/A

**DÍA:** Jueves      **HORARIO:** 6:00 pm -8:50 pm      **SALÓN:** CRA 209

**CRÉDITOS:** Tres (3) créditos, tres (3) horas contacto semanales, un semestre

**PROFESORA:** Dra. Myrna Rivas

**HORARIO DE OFICINA:** Jueves de 4:30pm a 6:00pm o por cita previa

**E-MAILS:** myrna.rivas@upr.edu

### ***Descripción del Curso***

El objetivo de este curso es conocer cómo funcionan las organizaciones, cómo toman decisiones, desarrollan estrategias y se estructuran para la consecución de sus objetivos. También se analizan las distintas escuelas de pensamiento y modelos que se han desarrollado para comprender las mismas, en especial dentro del ámbito público. Se analiza e investiga el impacto del ambiente interno, externo y las relaciones de poder dentro las organizaciones. Se dará atención al diseño e innovación de sistemas administrativos, así como al análisis de las tendencias actuales. Se familiarizará el estudiante con conceptos como el liderazgo, cultura, y desempeño organizacional.

### ***Objetivos***

Al finalizar el curso estudiante podrá:

- Analizar los elementos teórico-práctico que integran la organización social.
- Dimensionar la naturaleza y evolución de la organización en la administración pública.
- Desarrollar en los estudiantes la capacidad de comprender qué es y cómo funciona una organización desde un punto de vista crítico.
- Identificar los factores internos y externos que afectan las bases sociales del comportamiento administrativo en las organizaciones: públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales.

- Analizar críticamente las escuelas de pensamiento que se han desarrollado entorno a las organizaciones, sus principales representantes y características.
- Comprender las condiciones específicas de las organizaciones del sector público y el impacto del ambiente externo en el desempeño organizacional.
- Promover que el/la estudiante reconozca y valore la diversidad y sus implicaciones en el contexto organizacional.
- Fortalecer sus destrezas de redacción, liderazgo, análisis crítico, búsqueda de información, investigación, trabajo en equipo y comunicación.

### ***Bosquejo del Contenido y Distribución de Tiempo***

#### **I. INTRODUCCIÓN AL CURSO (6 SEMANAS)**

1. La organización social. La importancia del estudio de la organización. La organización y la Administración Pública. La importancia de las teorías. La teoría de la organización. La organización en una sociedad diversa.
2. Definición y conceptos relevantes. Características. Tipos de organizaciones. Clasificación. Función formal e informal. Estructura de la organización. Organigrama. Poder y autoridad. Centralización versus descentralización. Contexto externo. Cultura organizacional. El conflicto.

#### **II. ESCUELAS DE PENSAMIENTO (6 SEMANAS)**

3. Metáforas detrás de las teorías. Principales representantes de cada escuela. Teoría científica. Teoría de la administración. Teoría burocrática. Teoría estructuralista. Teoría de sistemas. Enfoque de contingencias. Teoría neoclásica. Teoría del comportamiento. Teoría de las relaciones humanas. Teoría ecológica. Teoría de los recursos y capacidades. Teoría del caos. El modelo de la calidad total. Teoría de la motivación. Teoría del desarrollo organizacional.

#### **III. TENDENCIAS E INNOVACIÓN (4 SEMANAS)**

4. La investigación y evaluación del desempeño organizacional. Reingeniería de procesos. Apertura de la información. Espacios abiertos. Transparencia.
5. Comunidades de aprendizaje. Empoderamiento y liderazgo organizacional. Privatización. Alianzas estratégicas.

### **Requisitos**

Para la evaluación de la ejecutoria en la clase se tomarán en consideración los siguientes elementos:

- a. La **asistencia** compulsoria a las clases (se firmará asistencia en todas las sesiones).
- b. Completar a tiempo las **lecturas asignadas** y participar activamente en las sesiones y trabajos grupales que se desarrollen durante la misma.
- c. Realizar las **búsquedas** de información, documentos, consultas o películas dentro de las fechas indicadas.
- d. Someter todos los **trabajos escritos** (reseñas de lecturas o películas, de charlas de invitados, análisis de casos, etc.) y **orales** a tiempo.

**Nota:** *El incumplimiento parcial o total de algunos de estos requisitos afectará la nota final. Los trabajos retrasados no tendrán igual valor.*

### **Estrategias Instruccionales**

Se ofrecerá el curso tipo conferencia, a la vez que se promoverá la participación informada y activa de los estudiantes en la discusión de los temas y en el análisis las lecturas asignadas, así como la investigación. Se desarrollarán ejercicios prácticos y dinámicas para facilitar el análisis de casos, problemas o situaciones de gerencia real. El curso contará con la participación de invitados/as que expondrán sus experiencias. Para participar de forma constructiva en las clases, el/la estudiante tiene la responsabilidad de leer sobre los temas asignados y realizar a tiempo los diversos trabajos que se asignen. Participar en clase significa reflexionar y dialogar a partir de los planteamientos presentados en las lecturas, casos asignados o por los invitados/as. Se promoverá el trabajo colaborativo y cooperativo entre los/las estudiantes por medio de debates, grupos de discusión y otras actividades grupales. El curso requiere una comunicación frecuente y respetuosa entre el/la estudiante y la profesora mediante el correo electrónico y el blog de la clase. A través del blog se informarán con anticipación los temas, las lecturas o los trabajos requeridos para las próximas clases. En algunas clases la profesora utilizará presentaciones visuales, pero no dará copia, bajo ninguna circunstancia.

### **No se permitirá:**

- Grabar la clase, salvo por alguna condición particular.
- El uso de celulares para envío de textos o llamadas en la clase.

### ***Estrategias de Evaluación***

<b>CRITERIO</b>	<b>PORCIENTO</b>
Asistencia a clases y calidad de la participación durante la clase. La participación debe estar basada en las lecturas asignadas en la clase. También se requiere de participación activa en ejercicios, dinámicas y análisis de casos.	20%
Cada semana habrá una tarea: prueba corta (preguntas abiertas), reseña o reflexión escrita sobre lecturas, películas, charla de invitados o casos/ejercicios presentados en clase. Búsquedas de información por internet y en organizaciones (serán tareas individuales y grupales).	40%
Examen sobre las teorías organizacionales	20%
Proyecto Final (en parejas): informe escrito (entre 10-15 páginas) y presentación oral	20%
<b>TOTAL</b>	100%

### ***Sistema de Calificaciones***

La calificación se basará en la siguiente escala:

<b>PUNTUACIÓN</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
100-90	"A"
89-80	"B"
79-70	"C"
69-60	"D"
59-0	"F"

### ***Recursos de Aprendizaje Mínimos Disponibles o Requeridos***

Biblioteca de Administración Pública, Edif. Carmen Rivera de Alvarado, 2do piso

Centro Académico de Cómputos, Escuela Graduada de Administración Pública, Edif. Carmen Rivera de Alvarado, 3er piso

Centro Académico de Cómputos, Fac. de Ciencias Sociales - <http://caccs.uprrp.edu>

Se informará al estudiante mediante el blog del curso y/o correo electrónico sobre el contenido de los temas para la próxima sesión, las lecturas a discutir, información o documentación que deben buscar por internet o en agencias, películas que deben ver, los invitados a la clase, etc.

## ***Políticas Institucionales***

### ***Para estudiantes que reciben servicios de Rehabilitación Vocacional***

Los estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el profesor al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con impedimento (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También, aquellos estudiantes con necesidades especiales que requieren de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el profesor.<sup>1</sup>

### ***Integridad Académica***

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente. Incurrir en plagio en cualquier trabajo o tarea asignada implicará una calificación de 0 puntos en el mismo y una F como nota final del curso.

### ***Proyectos de Investigación***

Los proyectos de investigación que requieran la intervención con sujetos humanos deben ser sometidos al Comité Institucional para la protección de los Seres Humanos en la Investigación (CIPSHI) para su aprobación y/o certificación. La certificación de CIPSHI es acreditable para horas de educación continua de la Oficina de Ética Gubernamental.

Contacto: Oficial de Cumplimiento CIPSHI  
Decanato de Estudios Graduados e Investigación  
787. 764-0000 Ext. 86700  
<http://graduados.uprrp.edu/cipshi>

---

<sup>1</sup> Ley de Servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos. (Ley 51 del 7 de junio de 1996).

## BIBLIOGRAFÍA

- Bolman, L.G., Deal, T. (2013). *Reframing Organizations: Artistry, Choice, and Leadership*. Jossey-Bass.
- Bryson, J. M., Crosby, B. C., Bloomberg, L. (2014). Public value governance: Moving beyond traditional public administration and the new public management. *Public Administration Review*, 74(4), 445-456.
- Burke, W. W. (2013). *Organization Change: Theory and Practice*. Sage.
- Cabanelas, J. (2015). ¿Renovación de la teoría de la organización? Sí, gracias. *Revista del Centro de Investigación de la Universidad la Salle*, 11(44), 11-30.
- Champoux, J. E. (2011). *Organizational Behavior*. Taylor & Francis.
- Christensen, T., Laegreid, P. (2014). La nueva administración pública: El equilibrio entre la gobernanza política y la autonomía administrativa. *Revista do Serviço Público*, 52(2), 68-109.
- Christensen, T., Lægreid, P., Roness, P. G., Røvik, K. A. (2007). *Organization Theory and the Public Sector: Instrument, Culture and Myth*. Routledge.
- Christensen, T., Lægreid, P., Rykkja, L. H. (2014). Crisis management organization: Building governance capacity and legitimacy. Working Paper.
- Clegg, S. (2015). *The Theory of Power and Organization*. Routledge.
- Clegg, S., Dunkerley, D. (2013). *Critical Issues in Organizations*. Routledge.
- Cohen, M. D., March, J. G., Olsen, J. P. (2011). El bote de basura como modelo de elección organizacional. *Gestión y política pública*, 20(2), 247-290.
- Cummings, T. G., Worley, C. G. (2014). *Organization Development and Change*. Cengage Learning.
- Daft, R. (2012). *Understanding the Theory & Design of Organizations*, (International Edition). South-Western College Publishing.
- Daft, R. (2015). *Organization Theory and Design*. Cengage Learning.
- Daft, R. (2015). *Teoría y diseño organizacional*. Cengage Learning Editores.
- Dávila, C. (2001). *Teorías Organizacionales y Administración*. Mc Graw Hill.
- Davis, G. (2015). What Is Organizational Research For?. *Administrative Science Quarterly*, 60(2), 179-188.
- Denhardt, R. B., Catlaw, T. J. (2014). *Theories of Public Organization*. Cengage.
- Denhardt, R. B., Denhardt, J. V., Blanc, T. A. (2013). *Public Administration: An Action Orientation*. Cengage Learning.
- Denhardt, R., Warnicke, M., Andonoska, L. (2009). An Overview of Organization Theory and Behavior. *Public Administration Review* (Special Issue).
- Edwards, A. A. (2013). El diagnóstico de "la" cultura organizacional o las culturas de la cultura. *Global Media Journal México*, 6(11).
- Frederickson, H. G., Smith, K. B., Larimer, C. W., Licari, M. (2015). *The Public Administration Theory Primer*. Westview Press.
- García, A. (2014). *Teoría de las organizaciones*. Alfaomega.
- García, S. D. (2013). Lo humano en la teoría de las organizaciones. *Visión Gerencial*, (1), 45-57.

- Hassard, J., Cox, J. W., Rowlinson, M. (2013). Where are the old theories of organization? Prospects for retrospection in organization theory. *Academy of Management Review*, 38(2), 309-313.
- Hatch, M. J., Cunliffe, A. L. (2013). *Organization Theory: Modern, Symbolic and Postmodern Perspectives*. Oxford University Press.
- Hernes, T. (2014). *A Process Theory of Organization*. OUP Oxford.
- Huber, G. P. (2010). *Organizations: Theory, Design, Future*. In S. Zedeck, *APA Handbook of Industrial and Organizational Psychology*, 1, 117-160. American Psychological Association.
- King, B. G., Felin, T., Whetten, D. A. (2010). Perspective-finding the organization in organizational theory: A meta-theory of the organization as a social actor. *Organization Science*, 21(1), 290-305.
- Lamidi, K. O. (2015). Theories of public administration: An anthology of essays. *International Journal of Politics and Good Governance*, VI, 6.3.
- Lounsbury, M., Beckman, C. M. (2015). Celebrating organization theory. *Journal of Management Studies*, 52(2), 288-308.
- Marín, L.A., (2013). *Sociología de las organizaciones*. Editorial Fragua.
- Mateus, A. F. (2014). La comunicación en las teorías de las organizaciones. *Historia y Comunicación Social*, 19, 195.
- Mendoza, J., Hernández, M., Garza, L., Pariente, J. (2012). *Gestión del cambio y el desarrollo en las organizaciones*. Univ. Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Mergel, I., Desouza, K. C. (2013). Implementing open innovation in the public sector: The case of Challenge.gov. *Public Administration Review*, 73(6), 882.
- Mochón, F., Mochón, C., Sáez, M. (2015). *Teorías de las organizaciones*. Alfaomega.
- Nicolini, D. (2012). *Practice Theory, Work, and Organization: An Introduction*. Oxford University Press.
- OECD (2015). *The Innovation Imperative in the Public Sector: Setting an Agenda for Action*, OECD Publishing.
- Oswick, C., Fleming, P., Hanlon, G. (2011). From borrowing to blending: Rethinking the processes of organizational theory building. *Academy of Management Review*, 36(2), 318-337.
- Perrow, C. (2015). *Complex Organizations: A Critical Essay*. Echo Point Books & Media.
- Pershing, S. P., Austin, E. K. (2014). *Organization Theory and Governance for the 21st Century*. CQ Press.
- Provan, K., Lemaire, R. (2012). Core concepts and key ideas for understanding public sector organizational networks: Using research to inform scholarship and practice. *Public Administration Review*, 72(5), 638-648.
- Pugh, D. S., Hickson, D. J. (2016). *Great Writers on Organizations*. CRC Press.
- Rahim, M. A. (2010). *Managing Conflict in Organizations*. Transaction Publ.
- Santana, L. (2015). *A Reformar la Administración Pública: de la Burocracia a la Gobernanza*. Escuela Graduada de Administración Pública, UPR.

- Santana, L., Negrón, M. (2014). *Reforma Gubernamental: Nuevo Modelo Organizativo para la Rama Ejecutiva en Reforma Gubernamental: Un Nuevo Modelo Organizativo para Puerto Rico*. Editorial Cordillera. Cáp. 1.
- Schein, E. (2010). *Organizational Culture and Leadership*. John Wiley
- Schvarstein, L. (2015). *Inteligencia social de las organizaciones*. UNIMAR.
- Scott, W.R. (2014). *Institutions and Organizations: Ideas, Interests, and Identities*. Sage.
- Shafritz, J. M., Ott, J. S., Jang, Y. S. (2015). *Classics of Organization Theory*. Cengage Learning.
- Srivastava, S. B., Banaji, M. R. (2011). Culture, Cognition, and Collaborative Networks in Organizations. *American Sociological Review*, 76(2), 207-233.
- Suddaby, R., Hardy, C., Huy, Q. 2011. Where are the new theories of organizations? *Academy of Management Review*, 36, 236-246.
- Thornhill, C., Van Dijk, H.G. (2010). Public administration theory: Justification for conceptualisation. *Journal of Public Administration*, 45(1.2), 95-110.
- Tovar, L. (2009). Evolución de la teoría de la organización. *Universidad & Empresa*, 11(17), 11-32.
- Vargas, J., Jiménez, R., Campos, P., Cardenaz, R., Salceda, F. (2016). Performance y aprendizaje organizacional bajo el enfoque de las teorías organizacionales. *Perspectiva Socioeconómica*, 2(1), 5-16.
- Wang, S. (2012). *Organization Theory and its Applications*. Routledge.
- Westley, F., Tjornbo, O., Schultz, L., Olsson, P., Folke, C., Crona, B., Bodin, Ö. (2013). A theory of transformative agency in linked social-ecological systems. *Ecology and Society*, 18(3), 27.
- Yang, C. X., Liu, H. M., & Wang, X. X. (2013). Organization theories: from classical to modern. *Journal of Applied Sciences*, 13(21), 4470-4476.