

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RIO PIEDRAS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA GRADUADA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Curso: ADPU 6017 Comportamiento humano en la organización – 3 créditos
Segundo Semestre 2016-2017 (enero-mayo 2017)
Profesora: Zaida Jorge Pagán
Correo electrónico: zaida.jorge@upr.edu

Bosquejo

Descripción del curso

Conceptos relacionados a la conducta de los individuos y grupos dentro de las organizaciones; motivación, incentivos psicológicos y materiales, participación, status, comunicación, etc., influencia de la ciencia conductivista en los programas de personal, la organización formal e informal y adiestramiento en relaciones humanas.

Objetivos

- ❖ Analizar aspectos relevantes sobre el comportamiento individual y colectivo de las personas en las organizaciones públicas
- ❖ Estudiar las teorías psicológicas y organizacionales relevantes en cuanto al comportamiento humanos
- ❖ Analizar la importancia de la dimension ética en la conducta organizacional en el sector público
- ❖ Estudiar el impacto de la cultura organizacional en el comportamiento de los individuos
- ❖ Discutir los conceptos; personalidad, motivación, liderazgo, cultura organizacional,

Estrategias de enseñanza

- ❖ Conferencias, presentaciones, discusión de los temas y casos y lecturas asignadas

Criterios de Evaluación

❖ Examen parcial	40 puntos
❖ Examen final	50 puntos
❖ Asistencia y participación en clase	10 puntos

	100 puntos

ADPU 6017 Comportamiento humano en la organización
2do semestre 2016 – 2017
Zaida Jorge Pagán

El curso sera calificado utilizando la siguiente escala:

100 – 90	A
89 - 80	B
79 - 70	C
69 - 60	D
59 - 59	F

Recursos de aprendizaje disponibles

- ❖ Centro Académicos de Cómputos de la EGAP – ubicado en el 3er piso del Edificio Carmen Rivera Alvarado, en el área de la Oficina de Asuntos Estudiantiles de la Escuela
- ❖ Centro Académico de Cómputos de la Facultad de Ciencias Sociales – localizado en el 1er piso del Edificio Ramón Emeterio Betances
- ❖ Información provista por la profesora (lecturas y casos)

Indice temático y lecturas asignadas

I Introducción – fundamentos de la conducta organizacional (30 enero y 6 febrero)

Chiavenato, I. (2009) *Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*. 2da ed. México, Mc Graw Hill. Cap.7, pags. 183-210

Newstrom, J.W. (2011) *Comportamiento humano en el trabajo*. 13era ed. México, Mc Graw Hill. Cap. 1, págs. 2-25.

II Modelos de organización y su impacto en la conducta de los individuos (13 y 27 febrero)

Bolman, L.G. & Deal, T.E. (2003) *Reframing Organizations. Artistry, Choice and Leadership*. 3rd. ed. USA, Jossey-Bass. Caps. 3, 6, 9 y 12.

III Personalidad (6 marzo)

Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2009) *Comportamiento organizacional* 13era ed. México, Pearson. Cáp. 4, pág. 102-131.

IV Motivación (13 y 20 marzo)

Newstrom, J.W. (2011) *Comportamiento humano en el trabajo*. 13era ed. México, Mc Graw Hill. Cap. 5, págs. 106-130.

Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2009) *Comportamiento organizacional* 13era ed. México, Pearson. Cáp. 6, pág. 172-202.

ADPU 6017 Comportamiento humano en la organización
2do semestre 2016 – 2017
Zaida Jorge Pagán

V. Emociones y estados de ánimo (27 de marzo)

Robbins, S.P. 5 Judge, T.A. (2009) Comportamiento organizacional 13era ed. México, Pearson. Pág.8 248-272.

V Liderazgo (3 y 10 abril)

Contreras, F. (2008). Liderazgo: perspectivas de desarrollo e investigación. *International Journal of Psychological Research*, 1(2), 64-72.

Newstrom, J.W. (2011) Comportamiento humano en el trabajo. 13era ed. México: Mc Graw Hill. Pág. 7, págs. 168-190.

Robbins, S.P. 5 Judge, T.A. (2009) Comportamiento organizacional 13era ed. México, Pearson. Pág.12, págs. 382-402.

VI Grupos formales e informales (17 abril)

Newstrom, J.W. (2011) Comportamiento humano en el trabajo. 13era ed. México: Mc Graw Hill. Pág. 12, págs. 298-321.

VII Comunicación en la organización (24 abril)

Newstrom, J.W. (2011) Comportamiento humano en el trabajo. 13era ed. México: Mc Graw Hill. Pág. 3, págs. 48-78.

Robbins, S.P. 5 Judge, T.A. (2009) Comportamiento organizacional 13era ed. México, Pearson. Pág.11, págs. 348-375.

VIII Cultura organizacional (1 y 8 mayo)

Chiavenato, I. (2009) *Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*. 2da ed. México, Mc Graw Hill. Cap.5, págs. 119-144.

Robbins, S.P. 5 Judge, T.A. (2009) Comportamiento organizacional 13era ed. México, Pearson. Pág.17, págs. 548-572.

Notas

Para estudiantes que reciben servicios de Rehabilitación Vocacional

Los estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el profesor al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con Impedimentos (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También aquellos estudiantes con necesidades especiales que requieren de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el profesor. *

ADPU 6017 Comportamiento humano en la organización
2do semestre 2016 – 2017
Zaida Jorge Pagán

Proyectos de Investigación

Los proyectos de investigación que requieran la intervención con sujetos humanos deben ser sometidos al Comité Institucional para la Protección de los Seres Humanos en la Investigación (CIPSHI) para su aprobación y/o certificación.

La certificación de CIPSHI es acreditable para horas de educación continua de la Oficina de Ética Gubernamental.

Contacto: Oficina de Cumplimiento CIPSHI
Decanato de Estudios Graduados e Investigación
(787) 764-0000 ext. 86700
<http://graduados.uprrp.edu/cipshi>

enero 2017

ADPU 6015 Administración de Personal
2do semestre 2015 – 2016
Zaida Jorge Pagán

Bibliografía

Carta Normativa 1-2007 Normas que regirán las acciones de personal en las que apliquen las áreas esenciales al principio de mérito

Chiavenato, I. (2007) *Administración de Recursos Humanos, El capital humano de las organizaciones* Mc Graw Hill/Interamericana Editores, México, 8va ed.

García de Serrano, I. (1969) *La selección de personal en el servicio público*, Rio Piedras, Puerto Rico, Editorial UPR.

Ley para la Administración de Personal en el Servicio Público, Ley 184 del 3 de agosto de 2004, según enmendada.

Ley de Ética Gubernamental, Ley 1 del 3 de enero de 2012.

Ley de Municipios Autónomos, Ley 81 del 30 de agosto de 1991, según enmendada

Ley de Relaciones en el Trabajo del Servicio Público, Ley 45 de 25 de febrero de 1998, según enmendada.

Santana, L., Negrón, M., Ríos, P., Cordero, Y., Santiago, C., Punsoda, J.,... Sánchez, J. (2014) *Reforma Gubernamental: un nuevo modelo organizativo para Puerto Rico*, Editorial Cordillera, Puerto Rico

Snell, S. & Bohlander, G., (2013) *Managing Human Resources*, Cincinnati Ohio South Western Publishing Company (16 ed).