



**Título: SEMINARIO SOBRE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**Codificación del curso: ADPU 6560**

**Horas crédito: 3**

**Pre-requisito: N/A**

***Descripción del curso***

Diseño y organización de redes de información pertinentes a los procesos de decisión social. Consideración de los problemas de tecnología y privacidad en el uso de indicadores y bancos de datos. El énfasis del curso podrá variar de conformidad con las necesidades y circunstancias de los cuerpos de estudiantes a que éste va dirigido.

Énfasis en el estudio de las aplicaciones de la tecnología de información y comunicaciones a la gestión gubernamental. Discusión del impacto de esa tecnología en los procesos de cambio social, en el desarrollo económico y en la participación ciudadana en los asuntos públicos.

***Objetivos***

Los logros que se espera que el (la) estudiante alcance como resultado de las experiencias educativas del curso Administración de Personal son los siguientes:

- ▶ Conocerá el significado, funcionalidad, componentes y etapas de desarrollo del gobierno electrónico.
- ▶ Analizará el rol de la tecnología de información y comunicaciones en el desarrollo de las sociedades del conocimiento.
- ▶ Conocerá las aplicaciones más recientes de la tecnología de información y comunicaciones en la gestión pública de Puerto Rico y otros países.
- ▶ Analizará el impacto de la tecnología de información y comunicaciones utilizada por el gobierno en la calidad de vida de los ciudadanos.
- ▶ Conocerá las implicaciones legales del uso de la información recopilada por el gobierno a través de los sistemas electrónicos integrados de información y comunicaciones.
- ▶ Analizará de forma crítica los avances, limitaciones y retos del gobierno electrónico en la administración pública.

***Bosquejo de contenido y distribución del tiempo***

**A. *Conceptos básicos sobre la tecnología de información y comunicaciones (3 semanas)***

1. Elementos básicos
  - Computadoras y sistemas de redes.
  - Internet, World Wide Web y navegación
  - Correspondencia electrónica y mensajería instantánea.
  - Conferencias, "chats" y "blogs"
2. Gobierno electrónico
  - Definición
  - Funcionalidad
  - Etapas de desarrollo
  - Portales gubernamentales

**B. *El conocimiento y la tecnología de información y comunicaciones (3 semanas)***

1. Distinción entre el dato, la información y el conocimiento
2. Las sociedades de conocimiento del nuevo milenio: ¿realidad o ficción?
3. La gerencia del conocimiento en las organizaciones del trabajo
4. La brecha digital

**C. *La aplicación de la tecnología de información y comunicaciones a la gestión pública (4 semanas)***

1. Participación ciudadana en la discusión de asuntos públicos
2. Acceso a la información y los servicios gubernamentales
3. Agilidad en la gestión pública
4. Competitividad en el mercado global

***D. Los retos, oportunidades y controversias del uso de la tecnología de información y comunicaciones en la gestión pública (3 semanas)***

1. Aspectos legales de la recopilación, archivo, manejo y divulgación de la información del ciudadano
  - Integración de la información
  - Confidencialidad
  - Privacidad
  - Seguridad
2. El costo de la adquisición y mantenimiento de la tecnología de información y comunicaciones
  - Infraestructura de información y telecomunicaciones
  - Desarrollo de aplicaciones e innovación
  - Recursos humanos capacitados
3. El Gobierno electrónico en Puerto Rico
  - Nivel de desarrollo
  - Estrategias
  - Comparación con otros gobiernos electrónicos

***E. Presentación y discusión de trabajos de investigación (2 semanas)***

***Estrategias instruccionales***

Conferencia y discusión de los temas y las lecturas asignadas. El (la) profesor (a) estimula la participación informada de los estudiantes en la discusión en clase y en los ejercicios prácticos sobre los tópicos discutidos.

***Recursos de aprendizaje mínimos disponibles o requeridos***

El (la) profesor (a) distribuye entre los estudiantes fotocopias de información gráfica.

Centro Académico de Cómputos de la Facultad de Ciencias Sociales:  
[www.rrp.upr.edu/caccs/](http://www.rrp.upr.edu/caccs/)

### ***Estrategias de evaluación***

#### **A. Criterios de evaluación**

Los criterios que se utilizarán para evaluar al estudiante son los siguientes:

Trabajos parciales (2)	50 puntos
Trabajo final	40 puntos
Asistencia y participación informada en clases	<u>10 puntos</u>
TOTAL	100 puntos

#### **B. Sistema de calificación**

<b>A</b>	100-90
<b>B</b>	89-80
<b>C</b>	79-70
<b>D</b>	69-60
<b>F</b>	59- 0

#### Notas:

1. De ser necesario, se realizará una evaluación diferenciada a estudiantes con necesidades especiales.
2. De acuerdo con la Ley 51 del 7 de junio de 1996, los estudiantes que reciben servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el profesor al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con Impedimento (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También aquellos estudiantes con necesidades especiales que requieren de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el (la) profesor(a).

## ***BIBLIOGRAFÍA***

Anderson, Ronald E. "Ethics and digital government" en Pavlichev, Alexei y Garson, David, Digital Government: Principles and Best Practices. Hershey: Idea Group Publishing. 2004. Págs. 218-234.

Banco Mundial: [worldbank.org](http://worldbank.org) ([bancomundial.org](http://bancomundial.org))

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo: [www.clad.org/ve/](http://www.clad.org/ve/)

Consejo Nacional de Reforma del Estado. La aplicación del Sistema Integrado de Finanzas Municipales en los Municipios Dominicanos. Santo Domingo, República Dominicana. 2005.

Forlano, Laura. "The emergence of digital government: international perspectives" en Pavlichev, Alexei y Garson, David, Digital Government: Principles and Best Practices. Hershey: Idea Group Publishing. 2004. Págs. 34-50.

Harvard University, Government Innovators Network: [www.innovations.harvard.edu](http://www.innovations.harvard.edu)

Kalchev, Dimitar. The Challenges of E-Governance. Ministry of State Administration, Republic of Bulgaria. [un.org](http://un.org).

Lim, Siong Guan. "Delighting customers, connecting citizens". Ponencia ante la Mesa Redonda Ministerial sobre Innovación, mayo de 2005.

Mullen, Patrick R. "Digital Government and individual privacy" en Pavlichev, Alexei y Garson, David, Digital Government: Principles and Best Practices. Hershey: Idea Group Publishing. 2004. Págs. 134-148.

National Association of Schools of Public Affairs and Administrations: <http://www.naspaa.org/>

Okpaku, Joseph O. "Knowledge and the translucency of government: the opportunities and challenges of eGovernment for strategic development" en 6<sup>th</sup> Global Forum on Reinventing Government. Seúl, Korea. 24-27 de mayo de 2005.

Organización de las Naciones Unidas: [www.un.org/spanish](http://www.un.org/spanish)

The National Academy of Public Administration: [www.napawash.org](http://www.napawash.org)

Unión Europea: [europa.eu.int](http://europa.eu.int)

United Nations Organization. "From E-government to E-inclusion". UN Global E-government Readiness Report 2005. New York. 2005

United Nations Organization. Understanding Knowledge Societies. New York, 2005. Págs. 3-39.

United Nations Organization. World Public Sector Report 2003: E-Government at the Crossroads. 2003. Págs. 1-10

Universidad de Puerto Rico, Sistema de Bibliotecas:  
<http://biblioteca.uprrp.edu/>

Villatoro, Pablo y Silva, Alisson. "Estrategias, programas y experiencias de superación de la brecha digital y universalización del acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación" en Serie Políticas Sociales, No. 101. CEPAL. Chile. Febrero de 2005. Págs 5-32.

WSIS Civil Society. "Shaping information societies for human needs". Gazette: The International Journal of Communication Studies. Vol. 66 (3-4). Págs 323-346.

Young Suh, Sam. "Promoting citizen participation in e-Government" en ONU White Papers, 2004. Seúl, Korea.