



Título: SEMINARIO SOBRE PROGRAMACIÓN ADMINISTRATIVA

Codificación del curso: ADPU 6410

Horas crédito: 3

Pre-requisito: ADPU 6406

I. Descripción del curso

Conceptualización e implementación de los programas administrativos: factores y grupos identificados con el proceso de legitimación de éstos. Estrategias envueltas en el diseño, establecimiento y reorganización de las organizaciones administrativas necesarias para su implantación: adquisición de recursos financieros, el personal y la clientela.

El seminario gira en torno al diseño, desarrollo y gerencia de las organizaciones de servicios desde el marco de referencia del gobierno o el Tercer Sector.

Objetivos

Al finalizar este curso el estudiante podrá:

- ▶ Estudia la naturaleza particular de servicios, cuando estos no operan desde el criterio de mercado.
- ▶ Explora los desarrollos de servicios enfatizando los espacios estratégicos de aseguramientos de la calidad.
- ▶ Focaliza los servicios desde los mandatos de política pública y consecuentes determinantes vigentes de las organizaciones innovadores, alto aprendizaje y suficiencia en el manejo de la complejidad en la intervención.

Bosquejo de contenido y distribución del tiempo

A. Consideraciones de axiología de integración, inserción e interdependencia de los receptores de servicios de organismos públicos o del tercer sector

- a. Manejo de la marginalidad de los consumidores (2 semanas)
- b. Parámetros y protocolos de respeto en el diseño de las organizaciones de servicios (1 semana)

- c. Requerimientos tradicionales de programación de servicios (2 semanas)

B. El conocimiento y su manejo en organizaciones de servicios

- a. Infraestructura de organizaciones complejas para la simplificación de la recepción de los servicios (1 semana)
- b. Innovación, aprendizaje y suficiencia para el emergimiento y reorganización continua (2 semana)
- c. Aseguramiento de Calidad en servicios diferenciados (2 semanas)

C. Opciones organizacionales para el manejo continuo de emergimiento continuo

- a. De organizaciones matriciales a organizaciones interactivas sistematicas (2 semanas)
- b. Estrategias de captación estratégica de recursos del entorno (2 semanas)
- c. Estrategias de reingeniería de los recursos humanos en la administración de servicios (1 semana)

Estrategias instruccionales

Las conferencias constituirán espacios de síntesis, elaboración y cuestionamientos fundamentados. Durante las conferencias se espera la participación activa de los estudiantes y se promueve que con anticipación revisen plenamente la bibliografía correspondiente a los tópicos y los períodos señalados por semanas.

Se realizarán talleres, laboratorios, revisión de literatura, exposiciones orales y proyectos.

Los trabajos de laboratorios consisten:

- Identificación de espacios de servicio y parámetros organizacionales correspondientes
- Constitución de equipos de trabajos transdisciplinarios y diseño medular de producción de servicios.
- Diseño de organización, incluyendo estrategias de acceso y manejo de recursos y de inserción ecológica.

- Perfil detallado del sistema de aseguramiento de la calidad al consumidor y rendimiento de cuenta en el contexto mandatario de la política pública.

Recursos de aprendizaje mínimos disponibles o requeridos

El (la) profesor proveerá las lecturas asignadas, en la biblioteca de EGAP.

Centro Académico de Cómputos de la Facultad de Ciencias Sociales –
www.rrp.upr.edu/caccs/

Estrategias de evaluación

A. Criterios de evaluación

Los criterios que se utilizarán para evaluar al estudiante son los siguientes:

Proyecto I	25%
Proyecto II	25%
Proyecto III	25%
Proyecto III	<u>25%</u>
TOTAL	100 %

B. Sistema de calificación

A	100-90
B	89-80
C	79-70
D	69-60
F	59- 0

Notas:

1. De ser necesario, se realizará una evaluación diferenciada a estudiantes con necesidades especiales.
2. De acuerdo con la Ley 51 del 7 de junio de 1996, los estudiantes que reciben servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el profesor al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para las Personas con Impedimento (OAPI) del Decanato de Estudiantes. También aquellos estudiantes con necesidades especiales que requieren de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el (la) profesor(a).

BIBLIOGRAFÍA

- Amabile, Teresa; Barsede, Sigal; Mueller, Jennifer and SATW, Barry (2005). Affect and Creativity at Work. *Administrative Science Quarterly*, 50;367-403.
- Baker, Ted y Nelson, Reed. E. (2005). Creating something from nothing: Resource Construction through Entrepreneurial Bricolege. *Administrative Science Quarterly*. 50: 329-366
- Culp, Richard (2005). The Cube: Learning to Manage the Multi-Sector Delivery of Criminal Justice Services. *Journal of Public Affairs Education*. Spring. pp. 150-158
- Light, Paul C. (2006). The Tides of Reform Revisited: Patterns in Making Government Work, 1945-2002. *Public Administration Review*. January/February. Vol. 66. Num. 1 pp. 7-19
- Morçöl, Göktuğ (2005). Phenomenology of Complexity Theory and Cognitive Science: Implication for Developing and Embodied Knowledge of Public Administration and Policy. *Administrative Theory & Praxis*. Vol. 27, No. 1 pp. 1-23
- Morse, Ricardo S.; Dudley, Larkin y Tech, Virginia (2005). Learning and Teaching about Deliberative Democracy: on Campus and in Field. *Jornal of Public Affair Education*. J-PAE 11:4:325-336.
- O'Toole, Laurence J. (). Interorganization Relations in Implementation. In Peters, Guy & Pierre, Jon. *In Handbook of Public Administration*. SAGE Publications. London. pp. 234-244
- Oldman, Christine (2002): Later life and the social model of disability: a comfortable partnership. In Warnes, Tony. *Ageing and Society*. Vol. 22 Part 6. Nov. pp. 791-806
- Perry, James L. (2005). Recoveing the Civic in Public Affairs Education. *Journal of Public Affair Education*. J-PAE 11:4:265-285.
- Rieckehoff, Angelita (2004). Hacia un voluntariado de gestión y no ocasión (reflexiones sobre las disposiciones legales relativas al voluntariado en el ordenamiento jurídico puertorriqueño). *Revista del Colegio de Abogado de Puerto Rico*. Julio-Sept. Vol. 65 Núm. 3; 151-182

Sarah, Barnes (2002). The design in caring environment study group: The desing or caring environments and the quality of life of older people. In Warnes, Tony. Ageing and Society. Vol. 22 Part 6. Nov. pp. 775-791

Science Communication (2005). An Interdisciplinary Social Science Journal. Vol. 27. Num. 1. September.

Watson Bishop, Sheilah (2006). Nonprofit Federalism and the CSBG Programs: Serving the needs of the working poor in the Post-TANF Era. Administrative & Society, Vol. 37. No. 6 January pp. 695-718.

Zanotti, Laura (2005). Governmentalizing the Post-Cold War International Regime: The UN Debate on Democratization and Good Governance. Alternative: Global, Local and Political. Vol. 30; No. 4 Oct-Dec.