



**Título: Análisis Administrativo**

**Codificación del curso: ADPU 6407**

**Horas créditos: 3**

**Pre-requisitos:** Conforme al diseño curricular vigente de la Escuela Graduada de cursos medulares. Estos cursos son: (ADPU 6005) Teoría de la Administración Pública, (ADPU 6006) Métodos de Investigación y Análisis Cuantitativo, (ADPU 6007) Bases Sociales del Comportamiento Administrativo y (ADPU 6008) Derecho Administrativo.

## **I. Descripción del curso**

Introducción al uso de modelos matemáticos en la administración pública; aplicación de la programación lineal, simulación, teoría estadística de las decisiones, análisis de insumo-producto y problemas de operación investigativa.

## **II. Objetivos**

- Introducción a la conceptualización y práctica de modelos estadísticos con énfasis en el diseño de investigación decisional, y evaluaciones en el sector público utilizando una perspectiva cuantitativa para resolver problemas.
- El propósito del curso es incrementar las destrezas del estudiante graduado en el análisis, entendimiento y ejecución gerencial en los procesos matemáticos-estadísticos y evaluación de las organizaciones públicas.
- Identificar, analizar y medir críticamente los factores internos y externos que afectan a las organizaciones públicas.

- Promover el desarrollo de destrezas analíticas y de observación de la conducta generada por la interacción de los factores que inciden en los procesos de comportamiento administrativo y decisiones.
- Discutir y analizar las nuevas corrientes de análisis administrativo desde una perspectiva cuantitativa y evaluativa.
- Concienciar sobre la necesidad de reconocer y aceptar los cambios generados dentro y fuera del sector público.
- Promover que el estudiante reconozca y valore la diversidad y sus implicaciones en el contexto del sector público.
- Enfatizar en el estudio del análisis administrativo a través de métodos y modelos matemáticos para la generación y la transferencia del conocimiento necesario para el funcionamiento efectivo de las organizaciones complejas del siglo 21.
- Examinar los retos que los gerentes públicos se enfrentarán creando, manteniendo y renovando organizaciones en sociedades de alta tecnología y cambios continuos.
- Estudiar varios tópicos como: el uso del diseño de investigación evaluativa, la evaluación de programas, los problemas en la medición de conceptos administrativos, la medición de satisfacción de clientes y motivación de los empleados, y la toma de decisiones usando modelos estadísticos. En este curso se espera que el estudiante aprenda a determinar una línea de regresión estimada que permita explicar el comportamiento de una variable de respuesta basada en una o más variables predictoras.
- Aprender el uso de la computadora y programas estadísticos durante el curso.

- Estudiar estadísticas tales como: regresión y correlación, probabilidad, teoría de la probabilidad, prueba de hipótesis, inferencia estadística y variables continuas, potencia y eficiencia de una prueba, inferencia estadística y variables categóricas, relaciones correlacionales con variables de diversa escala de medición, muestreo probabilístico y diseños experimentales de toma de decisiones.

### **III. Bosquejo de Contenido**

#### **A. Aspectos éticos y legales en el proceso de análisis, evaluación e investigación administrativa. (una (1) semana)**

1. Sujetos Humanos
2. Integridad científica.
3. Responsabilidad personal.
4. Estándares éticos.

#### **B. La Importancia de Evaluar Programas y Medir Rendimiento - (una (1) semana)**

#### **C. La Planificación Estratégica y el Análisis Administrativo - (dos (2) semanas)**

#### **D. Cualidades de las técnicas e instrumentos de evaluación y análisis administrativo - (dos (2) semanas)**

1. Validez
2. Confiabilidad
3. Utilidad
4. Estándares para pruebas administrativas, psicológicas y educativas.
5. cuestionarios, planillas e índice de variables.

**E. Diseños de Investigación combinación de técnicas para evaluar programas y toma de decisiones administrativas y políticas - (tres (3) semanas)**

1. Experimentales
2. Casi experimentales
3. Muestreo

**F. Estadísticas para medir calidad de programas y decisiones Gubernamentales. (cuatro (4) semanas)**

1. Pruebas paramétricas
2. Pruebas no paramétricas
3. Ejemplos de distintas áreas de gobierno:
  - recursos humanos
  - gerencia y presupuesto
  - educación
  - salud
  - seguridad y corrección
  - bienestar social
  - transportación y obras públicas
  - carreteras y otros

**G. Interpretación y comunicación de los resultados de la Evaluación y/o análisis. (dos (2) semanas)**

1. Interpretación de los resultados
  - Estadísticas descriptivas e inferenciales
2. Métodos para presentar datos administrativos
3. Informes de Evaluación

#### **IV. Estrategias Instruccionales**

1. El curso será ofrecido a través de la siguiente metodología:
  - a. discusión diaria de eventos noticiosos o sucesos relacionados a los temas del curso
  - b. discusión en grupos pequeños,
  - c. presentaciones grupales,
  - d. discusión de casos relativos a la aplicación del contenido de la clase en los contextos, organizacionales en los cuales se insertan los estudiantes participantes del curso.
2. Desarrollo de destrezas en búsqueda de bases de datos.
3. Se dará un examen durante el semestre.
4. Trabajo escrito individual.
5. Reglas para un sana convivencia en el salón de clases:
  - a. la asistencia es requerida en el salón de clases,
  - b. se espera que las lecturas sean leídas previo a la sesión de clases,
  - c. las ausencias deben ser justificadas,
  - d. no se repone examen del salón de mitad de semestre, salvo una justificación bien explicada y documentada
  - e. celulares deberán apagarse,
  - f. se comenzará la clase con los/as presentes.

## V. Recursos mínimos disponibles o requeridos

Muchas de las lecturas asignadas en dicho curso, se encuentran en la Biblioteca de EGAP. Además, les provee su correo electrónico para facilitar el intercambio de información y materiales didácticos.

Centro Académico de Cómputos de la Facultad de Ciencias Sociales – [www.rrp.upr.edu/caccs](http://www.rrp.upr.edu/caccs)

## VI. Estrategias de Evaluación

Participación informada en clase a nivel individual y grupal	
10%	
Discusión de estudio de casos	10%
Presentación de informes	10%
Examen	40%
Trabajo final del curso	<u>30%</u>
TOTAL	100%

## Sistema de Clasificación

PUNTUACION	CALIFICACION OBTENIDA
100 – 90	A
89 – 80	B
79 - 70	C
69 – 60	D
59 – 0	F

## **Notas:**

1. De ser necesario, se realizará una evaluación diferenciada a estudiantes con necesidades especiales.
2. Los estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el profesor al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y equipo asistido necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Asuntos para la Personas con Impedimento (OAPI) del Decanato de Estudiante. También, aquellos estudiantes con necesidades especiales que reciben de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el profesor.

## **Bibliografía**

- Blanco Peck, Richard (1990). "La importancia de la evaluación investigativa para la Administración Pública". **\_Revista de Administración Pública**, Vol. XXII, Núm. 2, junio 1990.
- Brian P. Macfie, Philip M. Nufrio (2005). **Applied Statistics For Public Policy**, M.E. Sharpe; Bk&CD-Rom edition.
- Elizabethann O'Sullivan, Gary R. Rassel, Maureen Berner. (2002). **Research Methods for Public Administration**. Longman; 4th edition.
- Eugene Bardach, (2005) **A Practical Guide for Policy Analysis**, CQ Press, Washington D.C.
- Evan M. Berman.(2001). **Essential Statistics for Public Managers and Policy Analysts**. CQ Press.
- Hernández Sampieri,R., Fernández Collado,C. y Baptista Lucio,P. (2003) **Metodología de la Investigación**. 3ra Edición. México, DF. McGraw-Hill. Interamericana Editores.
- James C. McDavid & Laura L. Hawthorn (2006). **Program Evaluation and Performance Measurement**. Sage Publications,Inc.
- John M. Bryson (2004) **Strategic Planning for Public and Non Profit Organizations**.. Jossey-Bass, A. Wiley Imprint.
- Kerlinger,F.N., y Lee,H.B. (2002) **Investigación del Comportamiento: Métodos de Investigación en Ciencias Sociales**. México: McGraw – Hill, Interamericana Editores.
- Laboucheiz, Vicent (2001) **Tratado de la Calidad Total**. México, Lumusa Noriega.



María C. De Souza Minayo, Simoune Goncalves De Asis, Y Ednilsa Ramos De Souza (Editoras). (2005) **Evaluación por Triangulación de Métodos: Abordaje de Programas Sociales**. Traducción. Editorial Lugar, Argentina.

McCall, R.B. (2002) **Fundamental Statistics for the Behavioral Sciences** .8<sup>th</sup> Edition. Belmont, California, U.S.A. Wadsworth/Thomas Publications.

Meier, K. and Brudney, J. (2002) **Applied Statistics for Public Administration**. 5<sup>th</sup> edition. Wadsworth Publishing.

Noordegraaf, Mirko; Abma, Tineke.(2003). Management by Measurement? Public Management Practices Amidst Ambiguity. **Public Administration**, 81 (4), 853.

Rossi, P. Lipsey, M. and Freeman, H.E. (2003) **Evaluation: A Systematic Approach**. 7<sup>th</sup> Edition. California, U.S.A. Sage Publications.

Sánchez Viera (2001) **Fundamentos Estadísticos para las Ciencias Sociales**. 3era Edición.

Theodore H. Poister (2003) **Measuring Performance in Public and Non Profit Organizations**. Jossey-Bass, A. Wiley Imprint.